

## Leveringsvoorwaarden TRANSPARANT TRAINING & Projecten

### Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Transparant Training en opdrachtgevers betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "cursus". Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorover zij schriftelijk zijn bevestigd door Transparant Training. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Startmoment van de cursus: de eerste cursusdag

Leercontract: de overeenkomst uit de eerste bijeenkomst tussen de deelnemer en de trainer over inzet, houding en gedrag.

Annuleren: het beëindigen van de opdracht voor een cursus of verplaatsen van het startmoment van de cursus.

Opdrachtgever De natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van Transparant Training voorziet in een cursus voor zichzelf, de cliënt of de organisatie.

Transparant Training: De directie

Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door Transparant Training schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Transparant Training en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de offerte of door een schriftelijke bevestiging via mail. De opdrachtgever heeft een bedenktijd tot 14 dagen na ondertekening om op zijn beslissing terug te komen. De opdrachtgever dient met een aangetekend schrijven zijn inschrijving ongedaan te maken. Daarna gelden de annuleringsvoorwaarden. Bij elke offerte wordt de leveringsvoorwaarden bijgevoegd. Indien een opdrachtgever de leveringsvoorwaarden niet accepteert door mondelinge of schriftelijke toezegging wordt de mogelijke opdracht geannuleerd en wordt de opdrachtgever niet toegelaten tot de training.

### Artikel 3 Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever

De opdrachtgever of deelnemer aan een training heeft het recht de opdracht of de deelname aan de training te annuleren. Binnen een termijn van 4 weken is het niet mogelijk. De trainingsdatum is met zorg gepland en bevestigd via email. Niet deelnemen aan een training, om welke reden dan ook, of tussentijdse beëindiging van deelname geeft de opdrachtgever of deelnemer geen recht op enige terugbetaling. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de cursus de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. Indien de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer er niet of te laat verschijnt op het afgesproken tijdstip van de cursus dan heeft de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer geen recht om deze cursusdag in te halen.

### Artikel 4 Annulering door Transparant Training

Transparant Training spant zich om de training te allen tijde te laten doorgaan. Mocht het onverhoopt toch gebeuren dat een training niet kan doorgaan. Er kunnen geen kosten worden doorberekend aan Transparant Training voor het annuleren van een trainingsdatum.

### Artikel 5 Vervanging

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de cursus laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan Transparant Training schriftelijk wordt verteld. Voorwaarde voor de vervanging is dat het plannen van het intakegesprek nog mogelijk is. Vervanging na de start van de cursus is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van Transparant Training op grond van artikel 4.

### Artikel 6 Prijzen

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

## Artikel 7 Betaling

Transparant Training brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen voortvloeiende uit de tot stand gekomen overeenkomst, zie artikel 2, in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld te voldoen voor de aanvang van de cursus, doch uiterlijk 14 dagen na facturering op de door Transparant Training aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Transparant Training, tenzij door schriftelijke door Transparant Training is bevestigd. De reis- en verblijfkosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een cursus zijn in het cursusgeld niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De verblijfkosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan de door Transparant Training gekozen accommodatie.

Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de opdrachtgever zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Transparant Training verhoogt bij de eerste herinnering de factuur met € 50,-. Bij de tweede herinnering verhoogt Transparant Training de factuur nogmaals met € 150,-. Vanaf de vervaldag van de factuur is Transparant Training steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen tot aan het moment van betalen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Transparant Training gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Transparant Training alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 150 Euro.

## Artikel 8 Opschorting en ontbinding

Transparant Training heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een cursus te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7. Indien de cursist negatief gedrag vertoont, welke het groepsproces en de resultaten negatief beïnvloeden of hij/zij zich niet houdt aan het leercontract verwijderd Transparant Training de deelnemer uit de cursus. De opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van het cursusgeld op grond van artikel 3.

## Artikel 9 Auteursrecht

Het auteursrecht op de door Transparant Training projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij Transparant Training, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Transparant Training zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Transparant Training, berust uitsluitend bij Transparant Training.

## Artikel 10 Overname van personeel

De werknemers van Transparant Training zijn tijdens het dienstverband en gedurende een jaar na beëindiging van het dienstverband met Transparant Training aan een concurrentiebeding gebonden inhoudende dat zij geen werkzaamheden voor relaties van Transparant Training mogen verrichten. Op grond daarvan staat het de opdrachtgever niet vrij gedurende de voornoemde periode buiten Transparant Training om, ex-werknemers van Transparant Training in dienst te nemen, dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie, dat de ex-werknemer in dienst is bij een derde. Overtreding van de in artikel 10 leidt tot een aan Transparant Training verschuldigde, onmiddellijk opeisbare boete van € 20.000.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid

Transparant Training spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Transparant Training aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige bedrijfsschade. Transparant Training is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie. Transparant Training zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij danwel die van een derde aan te spreken.

## Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Transparant Training en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden eerst door onderling overleg opgelost. Mochten de partijen niet tot een oplossing komen dan zal de gang naar de rechter gemaakt worden. Partijen spannen zich in de rechtspraak niet onnodig te verzwaren.

## Artikel 13 NRTO-Keurmerk

Het NRTO keurmerk is van toepassing op onze dienstverlening. We hanteren de richtlijnen die ze hanteert. Ze zijn in te zien via: <https://www.nrto.nl/wp-content/uploads/2014/07/NRTO-richtlijnen-voor-algemene-voorwaarden-BB.pdf>

Barendrecht, 23-04-2019