

## **Privacyverklaring in verband met de AVG wet**

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

## **Contactgegevens**

De persoonsgegevens worden verwerkt door ons, Transparant Training & Projecten. Onze gegevens staan op onze website <https://www.transparanttraining.nl/>. Serge Willemstein is als eigenaar verantwoordelijk voor de gegevensbescherming. Binnen Transparant Training & Projecten zijn Serge Willemstein en Jos Kurpershoek de enigen die met uw gegevens omgaan en ze verwerken, er zijn geen andere medewerkers die met uw gegevens omgaan of ze kunnen inzien of verwerken. Wij verkrijgen persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, of email, telefoon en/of app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening (Linkedin, Facebook, Whatsapp).

## **Persoonsgegevens**

Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum en –plaats (indien door u opgegeven, of indien blijkend uit uw Linkedin of Facebook gegevens indien u met ons verbonden bent; anders niet);
- Leeftijd ten tijde van de eerste ontmoeting (indien van toepassing);
- Geslacht (indien van toepassing);
- Foto (indien u bijvoorbeeld op uw Linkedin profiel, Facebook profiel of Whatsapp of elders op het internet een foto hebt staan, dan is het mogelijk dat die automatisch meegenomen wordt in Linkedin, Facebook of Whatsapp contactpersonen);
- Gespreksverslagen (blijven op schrift/digitaal op kantoor/ praktijkruimte/ woning van Serge Willemstein, in een dossierkast welke is afgesloten. Indien digitaal, op een pc beschermd met een wachtwoord).

## **Doeleinden**

Serge Willemstein verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte coaching en training, dienstverlening en hulpverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerd aanbod.

## **Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 22 december 2022**

Serge Willemstein kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Serge Willemstein hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van zijn dienstverlening;
- De bescherming van zijn financiële belangen;
- De verbetering van zijn diensten;
- Beveiliging en het beheer van zijn systemen.

## **Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.**

Verstrekking aan derden: verwerking.

In het kader van zijn dienstverlening kan Serge Willemstein persoonsgegevens uitwisselen met specifieke hier genoemde derden. Hij kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden: de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. Bij deze derden zijn uw gegevens door minimaal één goed gekozen sterk password beschermd.

Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden, wanneer Serge Willemstein aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Hij zal uw gegevens niet aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen, tenzij met uw expliciete toestemming.

## **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Serge Willemstein zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die hij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden, zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Serge Willemstein zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

## **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Serge Willemstein passende beveiligingsmaatregelen genomen: hij en Jos Kurpershoek zijn de enigen die uw gegevens gebruiken en verwerken. Alle gegevens zijn met minimaal één password beveiligd.

## **Profilering**

Wij maken geen gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om Serge Willemstein een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u hem verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar Transparant Training & Projecten. Het adres staat

vermeld op de website <https://www.transparantraining.nl/>.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Serge Willemstein laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit

Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit

Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Plaats: Barendrecht

Datum: 22 december 2022

Handtekening: