



Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 09 december 2025

### **Privacyverklaring in verband met de AVG wet**

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

### **Contactgegevens**

De persoonsgegevens worden verwerkt door Transparant Training. De directie is als verantwoordelijk voor de gegevensbescherming. Binnen Transparant Training & Projecten zijn twee personen belast met deze verwerking. Wij verkrijgen persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, of email, telefoon en/of app, evaluatieformulier.

### **Persoonsgegevens**

Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Foto;
- Gespreksverslagen (blijven op schrift/digitaal op kantoor/ praktijkruimte van de directie digitaal, op een pc beschermd met een wachtwoord).

### **Doeleinden**

De directie verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte coaching en training, dienstverlening en hulpverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerd aanbod.

**Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.**

Er worden geen gegevens verstrekt aan derden.

**Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

De persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die hij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden, zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat de organisatie zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten.

**Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Alle gegevens zijn met minimaal één password beveiligd.

**Profiling**

Wij maken geen gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen.

**Uw rechten**

U heeft het recht om uw gegevens te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot verwijdering. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de NRTTO