

samen
tegen
agressie!

Samen tegen agressie

THEMANUMMER CAMPAGNE

Samen tegen agressie

Met de naam Samen tegen agressie willen we nadrukkelijk aangeven dat agressie een probleem is van ons allemaal. Bij samen tegen agressie hebben we elkaar nodig. We hebben allemaal baat bij een veilige omgeving. De medewerkers omdat ze dan het beste zorg kunnen verlenen, en tot hun recht komen. De cliënten hebben een veilig klimaat nodig om zorg te kunnen ontvangen en te wennen aan het inleveren van zelfstandigheid. Samen betekent ook dat medewerkers en cliënten samen aan de slag gaan. Samen gaan we de nadruk leggen op communicatie, overtuigingskracht en respect.

Bij het starten van zorg moeten de spelregels van het verlenen en ontvangen van zorg duidelijk zijn. Particura heeft leveringsvoorwaarden waarin deze zijn uitgelegd. Ze zijn terug te vinden in de cliëntenmap. Kom je er met je cliënt niet uit? Particura helpt je verder!

WAT IS AGRESSIE?

- Je bent in het verkeer en je steekt je middelvinger op. Ja nee
- Je bent boos. Ja nee
- Je scheldt iemand uit. Ja nee
- Je roddelt over iemand. Ja nee
- Je wilt je zin hebben. Ja nee

ANTWOORDEN

1) Ja (2) nee, boos is een gezonde emotie. Het geeft aan dat je ergens over opwindt. Alleen de uiting kan agressief zijn. 3) Ja (4) ja, je spreekt kwaad over iemand en dat is nadelig voor de ander. 5) Nee, niks op tegen. Ook hier ga je proberen op een gezonde manier je zin te krijgen. Je kunt bijvoorbeeld een voorstel doen.

STICHTING PARTICURA START CAMPAGNE TEGEN AGRESSIE

Aggressie, het komt steeds vaker voor. Zeker als je in de hulpverlening werkt, word je geconfronteerd met agressie. Aggressie kan zich op vele manieren uiten. Onterecht denken mensen dat alleen fysiek geweld – slaan, schoppen, spugen – agressief gedrag is. Maar agressie omvat ook andere vormen, zoals schelden, beledigen, pesten of bedreigen.

Door: Annemieke van Gessel
Preventiemedewerker Particura

Samen gaan we agressie aanpakken! Iedereen zet zijn beste beentje voor zet! Centraal in onze aanpak staat het aangeven van je eigen grenzen. Samen een hapje eten, waarbij we kunnen sparren over jouw ervaringen met agressie in de zorg. Waar trek jij je grens?

Het is een laagdrempelige bijeenkomst, waarin we op een ontspannen

manier het thema met het thema aan de slag gaan. Tijdens de workshop zal op een speciale manier aandacht besteed worden aan de verschillende vormen van agressie die je tijdens je werk tegen kunt komen. Waar ligt jouw grens en hoe bewaak je die?

Transparant Training zal in een praktische workshop invulling geven aan dit thema. We denken dat je vol inspiratie dan bijtijds weer huiswaarts zult keren. Jij komt toch ook? Schrijf je in via de portal.

Meld je aan voor de workshop veilig werken! Voor avondeten wordt gezorgd

Deze workshops zijn op:

Dinsdag 17 november
Waterlandplein 5, Purmerend
17.30-20.00 uur
Door: Transparant training en
Annemieke van Gessel

Woensdag 18 november
Chroomstraat 46, Zoetermeer
17.30-20.00 uur
Door: Transparant training en
Annemieke van Gessel

Meer informatie of inschrijven via de Portal of via info@transparanttraining.nl.
De contactpersonen zijn: Annemieke van Gessel, avangessel@particura.nl,
T: (0299) 394 563 en Serge Willemstein, Transparant Training

Aggressie; Johan de Jong is duidelijk; Handen af van onze medewerkers!



"Aggressie in de thuiszorg; het hoort daar eigenlijk niet thuis!". Aan het woord is Johan de Jong directeur van Stichting Particura. "Soms vertonen cliënten vanuit hun ziektebeeld agressief gedrag, maar er zijn ook cliënten die gedrag vertonen met veel agressie. Zorg en agressie gaan niet samen. Medewerkers moeten veilig hun werk kunnen doen. Particura en haar medewerkers moeten een grens trekken aan grensoverschrijdend gedrag. Je kunt dat doen door te leren een andere houding aan te nemen, te leren hoe je in gesprek gaat met de cliënt en door je eigen zelfvertrouwen te versterken." Particura vindt dit belangrijk; het bijwonen van een scholing is dan ook 1x per 3 jaar verplicht gesteld.

Wij komen als Particura graag zorgverlenen, maar het moet wel veilig zijn! Kom daarom naar deze workshop!

[Bekijk het hele interview met Johan hier.](#)



"Aggressie komt voornamelijk voort uit angst"



Aggressie komt vaak voort uit angst; angst om te moeten inleveren, angst om afhankelijk te worden van anderen. Wat is agressie eigenlijk? Wat vindt jij nog wel kunnen en wat gaat voor jou te ver? En hoe kunnen we het beste met agressie omgaan?

Wat is agressie?

het opwekken van onlustgevoelens bij anderen, pesten, intimideren, bang maken. Aggressie uit zich door handtastelijkheden, seksuele opmerkingen en intimidatie vloeken, heel hard praten, dingen kapot maken. Bij agressie wordt macht ingezet, zoals. "Ik ben sterker, gevaarlijker dan jij" Gezonde communicatie is de tegenhanger van agressie. Je gaat uit van het standpunt. Ik ben ok; hij is ok. Je zoekt naar oplossingen die voor beide partijen acceptabel zijn.

Aggressie tijdens de zorg

Aggressie maakt de sfeer tijdens de zorgverlening in één klap onveilig. En

dat heeft op iedereen effect! De één wordt bang, de ander wordt ook agressief en bij weer een ander komen allerlei nare herinneringen naar boven. Bedenk eens wat agressie met jou doet!

Hoe kun je het beste omgaan

met iemand die agressief is? "Geef grenzen aan, benoem het ongewenste gedrag en biedt een alternatief. Bijvoorbeeld; "U hebt twee opties of u gaat door met (en wees concreet) het ongewenste gedrag en dan stop ik dit gesprek, of u stopt met hard praten (of andere ongewenst gedrag) dan kan ik u helpen."